

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt www.petropromz.com)

Podaci o prodavcu:

Petro Prom Z, PIB:107614326 Matični broj:62866098, Adresa:Kralja Petra I 128 Pocerski Pričinović, telefon:+381 64 1464 695

Podaci o kupcu:

- Ime i prezime:_____;
- Mesto:_____;
- Ulica i broj:_____;
- Kontakt telefon:_____;
- E-mail adresa:_____;
- Broj tekućeg računa za slučaj povrata novca:_____;

Podaci o robi:

- Datum prijema poručene robe:_____;
- Datum izdavanja računa:_____;
- Broj računa za kupljenu robu:_____;
- Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija:_____;
- Razlozi za reklamaciju:

U slučaju da Prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):

1. Otkaljanja nedostataka
2. Zamene za isti artikal
3. Povraćaj novca
4. Zamena za drugi artikal

**Drugi artikal za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti uz doplatu*

**Rok za podnošenje reklamacije je 2 godine od dana prijema robe.*

Izjava o privatnosti podataka: Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu **Petro Prom Z, PIB:107614326 Matični broj:62866098, Adresa:Kralja Petra I 128 Pocerski Pričinović, telefon:+381 64 1464 695** ih neće skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja obrasca

Potpis Kupca
